

嶄新自選服務 網上報價 增透明度 裕祥殯儀慈善殮葬計劃 惠澤社群

2016 社團義務工作經驗分享會



體 驗

近年參與義務工作的商戶持續增加，他們運用本身的營運優勢和專長，參與義務工作，回饋社會。為了嘉許這些商戶，早前社會福利署推廣義工服務督導委員會主辦，2016 社團義務工作經驗分享會暨「社區愛心商戶」嘉許禮，裕祥公司（裕祥）是其中一家獲得非牟利機構（NGO）提名的機構。「裕祥」一直秉承扶持弱勢社群的宗旨，以嶄新「自助選購」的服務理念引入殯儀業，並與 NGO 合作，為社會各階層人士提供慈善殮葬計劃，惠澤社群。

▼裕祥與社福機構定期舉辦有關生死教育的講座



▲ 2016 社團義務工作經驗分享會暨「社區愛心商戶」嘉許禮，裕祥殯儀是其中一家獲得非牟利機構（NGO）提名的機構。

親友離世最令人感到徬徨無助，既要面對喪親的打擊，又要煩惱四出尋找適合的殯儀公司。裕祥特別設計網上報價系統，讓客人透過一站式網站，瀏覽所有殯儀相關的內容，包括宗教、服裝、場地、用品，甚至是骨灰處理等。家屬經網上自行選購所需的殮葬項目後，即時計算出殮葬預算開支，收費一目了然；由諮詢到出殯同一價錢，絕不取巧，讓普羅大眾了解他們所花的錢花在什麼地方上，不再令人覺得殯儀是海鮮價。

根據客戶意見而作出的改革。」他指出計劃旨在不想予人覺得殯儀行業保守、一成不變，希望為行業帶來健康正面的進步。他相信自選服務能夠迎合潮流，亦是未來殯儀行業發展的趨勢。

與社福機構合作 每月接受近百轉介

對於慈善殮葬計劃的構思，裕祥殯儀老闆陳繼恒坦言殯儀自古是敬奉鬼神，廣積功德的行業，從業員必須心存正念，處事考慮他人處境，並抱持回饋社會的心。他說：「我們與社福機構合作多年，發覺政府每年在善終支援上沒有資源分配給各大 NGO，而現實是每年需要求助及接受殯儀實務支援或喪親情緒輔導的人數是非常多，並有遞增的趨勢，可見善終支援服務在香港有很大的需求。有見及此，建基於多年來的與社福界互動的經驗，匯合我們公司商界的資源及人脈，便以自發形式，建立慈善殮葬支援計劃，希望盡綿力幫助社會上的弱勢社群。」實際上，慈善殮葬計劃每月都有接近 100 個轉介申請。2015 年至今，已有超過 380 個家庭受惠。



▲自助選購系統以主家角度出發，家屬經網上選購後，即時顯示所選購的殮葬項目及總金額。

自選項目 免網綁式套餐

為何會構思網上自助選購計劃？裕祥殯儀老闆陳繼恒說：「我接觸過不同的客戶，尤其是年輕的家屬，他們總是覺得舊有的殯儀做法較為網綁式，套餐中包含多個不需要的事項，因此我構思網上自助選購計劃，希望讓客人能夠自由選擇。」他續說：「客人可因應個人的需求，甚至是預算安排殯儀服務，例如只有一萬元資金，客人可透過網上平台清楚了解不同的儀式、舉行喪禮的場地及用品，讓他們自行選擇需要的用品和儀式，再配合預算選擇服務，不像過往要惠顧網綁式套餐，這兩項都是



▲只要能夠證明自己屬於低收入人士，即可獲免費棺木捐贈。



▲裕祥與社福界別合作提供免費殮葬服務



中心主任游曉輝註冊社工說：「中心本身有提供臨終病人支援，經社工轉介後，以自負盈虧形式支援殯儀上有需要的個案。其實很多家屬不懂處理殯儀事情，慈善殮葬服務能夠真正支援這些家庭。此外，家屬為殮葬安排費心之餘，也需調整自己或家人的情緒。聰明會除了臨終病人哀傷的舒緩治療支援，亦有提供哀傷輔導，協助有需要的人士面對親人離世所帶來的傷痛。」

公司，計劃的審查準則要求客戶不能夠持有任何物業或汽車等奢侈品，第二是個人資產不能多於八千元；由社福機構轉介，最好提供社工評估報告，還要視乎喪親者是否獨居、有兒女或家庭支柱。

另一方面，裕祥殯儀與多間非牟利教育及社會服務團體合作，舉辦有關生死教育的講座、工作坊及參觀等活動，讓普羅大眾對生死課題有所認識。如果社福機構有興趣參加慈善殮葬支援計劃，只需填上轉介表格，便有專人於二十四小時內回覆。

設計經濟審查準則 免被濫用

裕祥殯儀是香港唯一提供慈善殮葬計劃的殯儀

慈善殮葬計劃

為了幫助經濟有困難、低收入的家庭，裕祥殯儀設有慈善殮葬計劃。計劃共有 4 個服務範疇，分別為「殮葬津貼基金」、「免費骨灰殮葬計劃」、「棺木捐贈」及「免費殮葬服務」。

灰盒費用。裕祥也有提供免費骨灰殮葬計劃，只要通過經濟評核，將可享有骨灰盒位費用資助，免費代其申請食物環境衛生署或華人永遠墳場管理委員會的骨灰盒位及支付相關的骨灰盒位費用。（每月名額 10 個）

殮葬津貼基金

對於沒有申請綜援且低收入的家庭而言，頓失家庭支柱，是一個重大的打擊，而申請食物或經濟援助一般都需要一至兩星期的審核時間。有見及此，為解燃眉之急，裕祥與商界合作成立殮葬津貼基金，只要能夠證明自己屬於綜援人士或低收入人士。經過裕祥核證後，將即時從「殮葬津貼基金」撥出一筆 2,000 元的生活津貼。（每月名額 8 個）

免費骨灰殮葬計劃

有些家庭只能透過綜援殮葬津貼處理殯儀服務，卻未能負擔骨



▲免費骨灰盒選項，每月設有 10 個名額。

棺木捐贈

部分家庭只有約六千元資金，只能夠處理部分的殯儀服務。凡裕祥的客戶，通過評核，能證明自己屬於低收入人士，將可獲免費棺木捐贈。（每月名額 8 個）

免費殮葬服務

有些長者擁有人物業或資產，卻沒有太多積蓄，既不符合申請綜援的資格，也未能獲得任何的津貼，家人去世時便感到徬徨。因此，裕祥與社福界別合作提供免費殮葬服務，幫助更多有需要的人。（每月名額 3 個）